

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Веселовская СОШ»

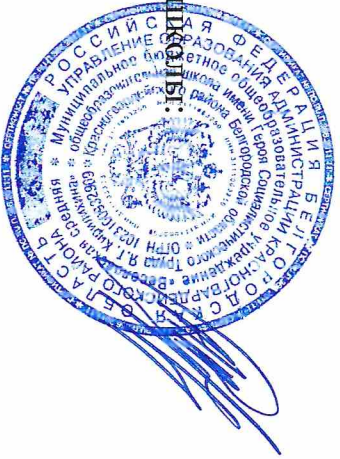
В 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации на образовани, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Разместить информацию на официальном сайте МБОУ «Веселовская СОШ» о том, что школа не предоставляет платных услуг 2. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «Веселовская СОШ»	01.02.2023г	Шолтес Н.С., заместитель директора		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образовани информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить актуальную информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ «Веселовская СОШ»	28.02.2022г	Шолтес Н.С., заместитель директора		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	1. Разместить на сайте информацию по независимой оценке качества образовани 2. Разработать и разместить	28.02.2022г.	Шолтес Н.С., заместитель директора		

	<p>организации</p> <p>раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>3. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году</p> <p>4. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <p>- разместить на официальном сайте МБОУ «Веселовская СОШ» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году;</p> <p>-разместить на главной странице официального сайта МБОУ «Веселовская СОШ» баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	01.02.2023г.	Ивченко И.Н., заместитель директора	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	<p>Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Приобрести мебель для зон отдыха (ожидания) после капитального ремонта школы</p>	<p>После капитального ремонта школы</p> <p>Алексенко А.П., директор МБОУ «Веселовская СОШ»</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
4.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «Веселовская СОШ», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм</p>	15.05.2022г.	<p>Белошапкина Е.А., педагог-психолог</p>

<p>взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр))</p>	<p>взаимодействи</p>				
---	----------------------	--	--	--	--

Директор ~~Иванов~~



А.П. Алексенко